

POLITIQUE QUALITE DE GEOTECH SA

ID : PQ-01
Version : 01

GEOTECH SA est un laboratoire privé d'Etudes, Expertise et Contrôles Géotechniques. Dans la perspective de satisfaire les exigences de notre clientèle et de garantir la qualité de nos prestations, la Direction Générale de **GEOTECH SA** s'est donnée pour objectif de certifier l'ensemble de nos services par la mise en place d'un **Système de Management de la Qualité** selon la norme ISO 9001 version 2015.

Ainsi, l'atteinte de cet objectif est le moteur de notre ambition. Il constitue à nos yeux un outil précieux sur lequel nous nous appuyons pour améliorer en permanence notre fonctionnement interne et par la même, la qualité de nos prestations gage d'un développement continu de notre société.

La vision de **GEOTECH SA** est d'être reconnu comme un laboratoire génie civil de référence dans la satisfaction des attentes de ses clients en répondant aux exigences de la qualité.

Pour atteindre notre ambition en prenant en compte les besoins et attentes de nos parties intéressées (fournisseurs, clients, sous-traitants, personnel, actionnaires etc.), notre système de management de la qualité est construit autour de trois (03) axes stratégiques suivants :

1. Garantir la disponibilité de nos services, leur qualité en termes de justesse, fiabilité, conformité aux normes ;
2. Développer la compétence du capital humain ;
3. Rechercher de manière continue la performance du Système de Management de la Qualité.

La Direction s'engage à :

- a. Améliorer en continue le système mis en place et à se conformer aux exigences des parties intéressées ainsi que les exigences légales et réglementaires ;
- b. Fournir tous les moyens pour atteindre les objectifs fixés ;
- c. Ne pas avoir d'activités qui réduiraient la confiance en notre compétence, notre impartialité, notre jugement et notre intégrité opérationnelle.

L'engagement formel de l'ensemble du personnel du laboratoire **GEOTECH SA** à appliquer la politique et les procédures du Système de Management de Qualité (SMQ), est la base même de la présente déclaration de politique qualité.

La Direction encourage donc l'implication de tout le personnel de l'entreprise, chacun à son niveau de responsabilité, à faire aboutir cette démarche qualité au sein de **GEOTECH SA**.

Lomé, le 08 Octobre 2024

Le Directeur Général P. O

Namadou AMADOU



Le Président du Conseil d'Administration

Assoulian Katcha TCHAMSI